

Royals Gate Resort: **REGOLAMENTO**

1. ARRIVO (check-in)

- **Assegnazione camere:** la scelta e la designazione del posto, nella tipologia e categoria prenotata, è a totale discrezione della Direzione dell'Hotel, salvo diversi espliciti accordi scritti.
- **Consegna camera:** se la camera fosse già pronta prima dell'orario di check-in verrà assegnata subito, altrimenti sarà possibile lasciare il bagaglio presso di noi alla reception. Questo sarà concordato con il personale addetto alle prenotazioni solo nel momento dell'arrivo, o al massimo la sera prima.

*Nel caso in cui il cliente non riesca ad occupare la camera dal giorno prenotato per difficoltà durante il viaggio, scioperi, ritardi o motivi personali e/o di salute, **non è previsto alcun rimborso.**

2. PARTENZA (check-out)

- **Riconsegna camere:** la riconsegna delle camere DEVE avvenire **dalle ore 8:00 fino alle ore 10:00**, salvo diversi accordi. Prolungamenti non autorizzati oltre tale orario verranno considerati come prolungamento del soggiorno e addebitati.
- **Penale per ritardata partenza:** superate le ore 10:00, verrà addebitato al cliente il costo di € 15,00 per ogni ora successiva fino a un massimo di una notte intera nel caso si superassero le ore 14,00. Salvo previo accordo preso con la reception.

PER LA PARTENZA ANTICIPATA O PASTI NON USUFRUITI NON È PREVISTO ALCUN RIMBORSO

- **Saldo del conto:** il conto dei servizi extra deve essere richiesto e saldato il giorno prima della partenza. Dopo il saldo non saranno possibili ulteriori addebiti sulla camera.
- Il giorno della partenza è possibile lasciare il bagaglio in custodia, senza alcuna responsabilità da parte del personale il quale si impegna comunque a tenere d'occhio i bagagli, ma che non si assume responsabilità riguardo furti o danni eventualmente arrecati.

3. ORARI:

- **Reception** aperta al pubblico 24 ore su 24: un addetto sarà sempre a vostra disposizione, salvo occasioni particolari che verranno prontamente segnalate.
- **All'arrivo** la consegna delle camere avviene dalle ore 16:00
- **Alla partenza**, le camere devono essere riconsegnate entro le ore 10:00
- La **prima colazione** è servita nel seguente orario 7:30 – 09:30
Il **pranzo** è servito dalle ore 12.30 alle 14:30
La **cena** è servita alle ore 19.30 alle 21:30

I bambini 0/3 anni che necessitano di pappe devono recarsi mezz'ora prima dell'apertura della sala.

I clienti soggetti ad allergie alimentari sono tenuti ad avvisare anticipatamente la Direzione.
I prodotti serviti sono di qualità, la Direzione declina ogni responsabilità e non è tenuta ad alcun eventuale rimborso.

ORARIO DEL SILENZIO

14:00 - 16:00 e 23:30 - 08:00 è proibito qualsiasi rumore che possa disturbare il riposo degli ospiti, compreso un tono di voce alto. L'uso della radio e della televisione è consentito con estrema moderazione e, comunque, nell'assoluto rispetto dell'orario del silenzio.

4. PASTI, IGIENE e SICUREZZA

- Per motivi di igiene e sicurezza NON è permesso preparare pasti nelle camere, tanto meno pasti o bevande calde.
- La colazione, il pranzo e la cena vengono serviti nella sala situata in prossimità della reception. Non è consentito agli ospiti dell'Hotel portare alimenti in luoghi diversi dalla sala adibita al servizio (in camera o all'esterno della struttura).

Si prega di attenersi agli orari esposti: la struttura non è obbligata ad erogare servizi al di fuori di tali orari né tanto meno a rimborsare servizi non usufruiti per negligenza o ritardo del cliente.

5. ANIMALI DOMESTICI

- È possibile portare animali domestici di piccola/media taglia ma è obbligatorio tenerli sempre al guinzaglio, in tutta la struttura e durante tutto il soggiorno.
fargli fare i propri bisogni all'esterno della struttura e raccogliarli.
- Gli animali possono accedere in tutte le zone della struttura **eccetto nella sala ristorante e in piscina**. In spiaggia è possibile portarli con sé, ma bisogna prima comunicarlo alla reception, che troverà l'ombrellone e la posizione più adatta al soggiorno degli ospiti.
- È obbligatorio portare i propri animali a fare i loro bisogni fuori dalla struttura (fuori anche dal giardino dell'hotel) e raccogliarli sempre.
- La sanificazione delle camere è obbligatoria a fine soggiorno, al prezzo di €70,00 a camera.

REGOLE DI COMPORTAMENTO DURANTE IL SOGGIORNO

Pulizia: le immondizie devono essere raccolte negli appositi sacchetti di raccolta ubicati nelle camere e nei bagni delle camere. Non è consentito lasciare rifiuti o altro nelle aree comuni.

- Le camere verranno rifatte giornalmente dalle ore 08:30 alle 13:00
- Ospiti esterni NON registrati: non è permesso, per motivi di sicurezza, agli ospiti di far accedere altre persone all'interno degli alloggi in qualsiasi orario se non prima comunicato al personale in reception dove verrà lasciato un documento di riconoscimento e verrà successivamente dato il permesso.

Accesso del personale nelle camere occupate: qualora, oltre al normale accesso per le pulizie, per motivi di

manutenzione o altri motivi fosse necessario da parte del personale dell'albergo accedere a una camera occupata, l'Hotel si impegna a informare gli ospiti sulle eventuali necessità di ingresso da parte del personale in una camera occupata.

Biancheria: è assolutamente vietato portare in spiaggia la biancheria dell'Hotel, in caso di biancheria mancante saremo costretti ad addebitarla sul conto.

Comportamento: si chiede ai gentili clienti di tenere un comportamento rispettoso all'interno della struttura durante l'intero periodo del loro soggiorno, nel rispetto di tutti gli ospiti della struttura e del personale addetto.

- A qualunque ora, all'interno della struttura, devono essere evitati comportamenti, attività, giochi e uso di apparecchiature che provochino disturbo agli altri ospiti.
- Deve essere sempre mantenuto un comportamento che in nessun momento della giornata e in nessun modo danneggi l'altrui tranquillità.
- Gli adulti sono responsabili del comportamento dei minori a loro affidati.

Uso delle camere e dei bagni: le stanze vanno trattate come se fossero le vostre per far sì che il tutto resti nelle migliori condizioni è indispensabile il buon senso di tutti e l'educazione e il rispetto per gli altri. Eventuali danni arrecati a mobili, suppellettili o attrezzature saranno adeguatamente valutati con i titolari dell'esercizio per il relativo rimborso.

- Non gettare nel WC sostanze diverse da quelle per il quale è stato concepito. Non intasare il WC con pannolini, carta o altro materiale ingombrante.
- Utilizzare gli appositi cestini. I costi per un eventuale spurgo saranno addebitati.

AVVISI, REGOLE e DIVIETI: SILENZIO, ORDINE, CONTEGNO E COMPORTAMENTO ALL'INTERNO DELL'HOTEL

È VIETATO all'interno dei locali: fumare, fare uso di sostanze stupefacenti, parlare ad alta voce, gridare, sbattere porte o finestre, collegare all'impianto elettrico qualsivoglia elettrodomestico, (ad eccezione del rasoio elettrico) phon troppo potente o collegato simultaneamente ad altri phon per non rischiare di sovraccaricare il sistema elettrico di cui la stanza dispone.

È infine vietato usare elettrodomestici riguardanti il surriscaldamento di pasti per neonati nelle stanze, in sala ristorante o al bar della reception, accessibile 24 ore su 24, troverete maggior confort e potete trovare un ambiente più igienico e comodo per le vostre esigenze.

- È obbligatorio rispettare la vegetazione, il terreno, l'igiene e la pulizia dell'Hotel, eventuali danni saranno addebitati a chi li arreca.
- All'interno dell'Hotel è richiesto un abbigliamento decoroso e rispettoso della sensibilità e del pudore altrui.
- Non è consentito entrare in settori riservati al personale dell'Hotel.

ORARIO DEL SILENZIO: 14:00-16:00 e 23:30-08:00 è proibito qualsiasi rumore che possa disturbare il riposo degli ospiti, compreso un tono di voce alto. L'uso della radio e della televisione è consentito con estrema

moderazione e, comunque, nell'assoluto rispetto dell'orario del silenzio.

- Non è consentito calpestare aiuole o danneggiare piante e fiori.
- Non è consentito gettare carte e rifiuti fuori dagli appositi cestini.
- Non è consentito entrare con armi, coltelli, bastoni o strumenti considerati contundenti.
- La velocità dei veicoli all'interno della Struttura non deve superare i 10 km l'ora.
- Il Personale di Guardia e Sicurezza incaricato dalla Direzione è tenuto a far rispettare il Regolamento nei confronti di chiunque. Ciascun cliente nell'atto stesso di accettare l'ospitalità nell'Hotel accetta anche contrattualmente di sottomettersi all'Autorità di detto personale, che è comunque obbligato a sua volta a rispettare sempre le *Leggi della Repubblica Italiana* e i principi comunemente accettati dalla nostra cultura di cortesia e buona educazione.

5. IN CASO DI DANNI

- **Addebito danni:** gli ospiti rispondono e vengono chiamati a risarcire danni da loro causati o causati da persone o animali sotto la loro responsabilità. IN CASO DI BIANCHERIA MANCANTE, SAREMO COSTRETTI AD ADDEBITARLA SUL CONTO.
- **Addebito perdita chiavi:** La perdita o rottura della chiave verrà conteggiata con un importo minimo di euro 10,00

Espulsione e allontanamento: la Direzione, come previsto delle vigenti leggi della Repubblica Italiana, ha diritto di espellere senza preavviso chiunque non rispetti il regolamento o si comporti in modo da creare danno o disturbo.